ACTA DE REUNIÓN. Consecutivo 20

Datos Básicos				
Proyecto / contrato / Entidad.	CONSORCIO CONSULTORES 9010 INTERVENTORÍA ENCUESTAS SISBEN IV		**Fecha de reunión**	Enero 23 del 2025
Tipo de reunión	EXTERNA	VIRTUAL	**Lugar de Reunión:**	SALA VIRTUAL MICROSOFT TEAMS
Responsable del acta	INTERVENTORIA		**Hora de inicio:** **Hora finalización:**	03:00 pm 04:20 pm

Asistentes/Participantes: Anexo: Listado de asistencia virtual Microsoft teams.

OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Décimo segunda reunión de seguimiento y avance operador - interventoría – SDP

AGENDA DE LA REUNIÓN

Presentación de los participantes.

Presentación del operador, posteriormente interventoría y finaliza la reunión la SDP.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Se da inicio a la reunión con la socialización de los compromisos del comité anterior del 16 de enero del 2025, observaciones generales y posteriormente con la presentación de los resultados de avance del consorcio operador.

Informe reporte campo enero 2025

Fecha	Día	Efectivas	Ausentes	Contr Cal Inválido (417)	Trasladados	Otros Resultados	Total visitas	% efectividad	% Ausentes	% 417	% Trasladados	% otros resultados	Encuestadores efectivos	Promedio efectivas diario persona
jueves, 2 de enero de 2025	93	109	119	2	11	30	260	41,9%	45,8%	0,8%	4,2%	11,5%	26	4,2
viernes, 3 de enero de 2025	94	177	213	0	23	47	437	40,5%	48,7%	0,0%	5,3%	10,8%	37	4,8
sábado, 4 de enero de 2025	95	174	224	5	29	64	467	37,3%	48,0%	1,1%	6,2%	13,7%	39	4,5
domingo, 5 de enero de 2025	96	96	85	2	10	16	159	60,4%	53,5%	1,3%	6,3%	10,1%	12	8,0
lunes, 6 de enero de 2025	97	53	57	0	13	23	133	39,8%	43,0%	0,0%	9,8%	17,3%	13	4,1
martes, 7 de enero de 2025	98	109	78	3	7	25	213	51,2%	36,6%	1,4%	3,3%	10,8%	36	3,0
miércoles, 8 de enero de 2025	99	33	56	5	9	19	113	29,2%	49,6%	4,4%	8,0%	16,8%	29	1,1
jueves, 9 de enero de 2025	100	14	6	4	3	6	33	46,7%	20,0%	13,3%	10,0%	20,0%	11	1,3
viernes, 10 de enero de 2025	101	340	192	11	51	98	642	53,1%	29,9%	1,7%	7,9%	15,3%	54	6,3
sábado, 11 de enero de 2025	102	437	263	8	41	88	796	54,9%	33,0%	1,0%	5,2%	11,1%	60	7,3
domingo, 12 de enero de 2025	103	279	143	6	22	64	492	56,7%	29,1%	1,2%	4,5%	13,0%	42	6,6
lunes, 13 de enero de 2025	104	473	303	19	65	128	923	51,2%	32,8%	2,1%	7,0%	13,9%	67	7,1
martes, 14 de enero de 2025	105	624	350	20	65	141	1.135	55,0%	30,8%	1,8%	5,7%	12,4%	78	8,0
miércoles, 15 de enero de 2025	106	612	367	12	67	141	1.132	54,1%	32,4%	1,1%	5,9%	12,5%	78	7,8
jueves, 16 de enero de 2025	107	605	408	18	69	145	1.176	51,4%	34,7%	1,5%	5,9%	12,3%	77	7,9
viernes, 17 de enero de 2025	108	528	398	19	63	124	1.069	49,4%	37,2%	1,8%	5,9%	11,6%	76	6,9
sábado, 18 de enero de 2025	109	490	353	14	53	141	996	49,2%	35,4%	1,4%	5,3%	14,2%	73	6,7
domingo, 19 de enero de 2025	110	338	245	10	34	82	667	49,5%	36,7%	1,5%	5,1%	12,3%	54	6,3
lunes, 20 de enero de 2025	111	523	488	22	70	160	1.193	43,8%	40,9%	1,8%	5,9%	13,4%	88	5,9
martes, 21 de enero de 2025	112	468	359	13	64	150	980	47,7%	36,6%	1,3%	6,5%	15,3%	81	5,7
miércoles, 22 de enero de 2025	113	402	296	19	47	90	827	51,0%	35,8%	2,3%	5,7%	10,9%	75	5,6
TOTAL GENERAL (30 DE SEP- 15 DE ENERO)		37.222	23.633	1.281	4.534	9.490	71.626	52%	33%	1,8%	6,3%	13,2%	5.474	6,8

El operador hace la observación que desde el primero de diciembre hasta el 31 de diciembre se aumentan los ausentes y como disminuye la efectividad, se trabajaron todos los días. Se observa que hasta el 7 de enero se tienen bajos rendimientos. A partir del 10 de enero, que es cuando comenzaron la base 5 se ve un comportamiento totalmente diferente, tanto en asistencia de encuestadores en campo, como la efectividad y el rendimiento de encuestas diarias por persona vuelve y se normaliza de alguna manera.
Se tiene un porcentaje de ausentismo todavía bastante alto. La base 5 ha tenido un comportamiento bastante bueno. En total llevan reportadas 37222 encuestas efectivas, 1281 solicitudes con código 417, 23633 ausentes y 4534 traslados. En total se han llevado a cabo 71626 visitas con un porcentaje de efectividad del 52%. En promedio se tienen 479 encuestas efectivas diarias y 364 visitas diarias con resultado ausente. En especial se ve que el operador ha aumentado la cantidad de visitas, se han aumentado la cantidad de encuestas efectivas, no se ha logrado llegar al promedio requerido. Se espera que con la base 6 se logre aumentar considerablemente la cantidad de encuestas efectivas diarias. Se observa que disminuyó el porcentaje de encuestas efectivas y aumentó el porcentaje de ausentes, disminuyeron en poca cantidad los traslados y aumentó la cantidad de visitas con código 417.

Respecto a la contratación, el personal que ingresa a las capacitaciones que no tiene experiencia en Sisben y posteriormente culmina la capacitación, presenta la certificación del curso virtual y cuando se contacta para el proceso de contratación hay una deserción, no alcanzan a terminar el proceso que ya han tenido. En la introducción de las capacitaciones se les explica exactamente en qué consiste el proyecto, cómo funciona el proyecto, qué se pide en el proyecto, de tal manera que cuando empiezan su proceso de contratación ya tienen claro qué es lo que van a hacer, sin embargo de la capacitación 19 en adelante las personas que ingresan están ingresando en su mayoría haciendo como proceso canguro con encuestadores que ya tienen experiencia o directamente con los supervisores para temas de calidad, temas de rendimiento para que ellos no se sientan inseguros en el momento en el que ya están haciendo directamente las encuestas. De esta manera para el último periodo se tienen 75 encuestadores activos en promedio en campo con un promedio de 13,2 visitas diarias y de 6,4 encuestas efectivas por persona.

ESTADO BASE 5 SEGÚN LOCALIDAD Y RESULTADO

1	Usaquén	401	212	1	0	213	117	27	5	37	399	100%	53,4%	29%	6,8%	1,3%	9,3%	2
2	Chapinero	73	35	0	0	35	18	5	1	13	72	99%	48,6%	25%	6,9%	1,4%	18,1%	1
3	Santafé	180	104	0	0	104	31	16	4	25	180	100%	57,8%	17%	8,9%	2,2%	13,9%	0
4	San Cristóbal	653	427	2	0	429	112	34	18	56	649	99%	66,1%	17%	5,2%	2,8%	8,6%	4
5	Usme	617	412	0	0	412	82	35	26	51	606	98%	68,0%	14%	5,8%	4,3%	8,4%	11
6	Tunjuelito	249	153	0	0	153	50	13	7	21	244	98%	62,7%	20%	5,3%	2,9%	8,6%	5
7	Bosa	1.170	654	2	0	656	247	136	24	107	1.170	100%	56,1%	21%	11,6%	2,1%	9,1%	0
8	Kennedy	1.383	807	2	0	809	278	112	18	147	1.364	99%	59,3%	20%	8,2%	1,3%	10,8%	19
9	Fontibón	374	225	1	0	226	51	22	4	45	348	93%	64,9%	15%	6,3%	1,1%	12,9%	26
10	Engativa	963	513	1	0	514	238	66	20	90	928	96%	55,4%	26%	7,1%	2,2%	9,7%	35
11	Suba	1.303	700	2	0	702	332	99	24	115	1.272	98%	55,2%	26%	7,8%	1,9%	9,0%	31
12	Barrios Unidos	116	73	1	0	74	8	9	2	23	116	100%	63,8%	7%	7,8%	1,7%	19,8%	0
13	Teusaquillo	49	24	0	0	24	7	8		9	48	98%	50,0%	15%	16,7%	0,0%	18,8%	1
14	Mártires	126	80	0	0	80	17	7		22	126	100%	63,5%	13%	5,6%	0,0%	17,5%	0
15	Antonio Nariño	111	78	1	0	79	19	3	3	4	108	97%	73,1%	18%	2,8%	2,8%	3,7%	3
16	Puente Aranda	266	185	2	0	187	43	14	1	21	266	100%	70,3%	16%	5,3%	0,4%	7,9%	0
17	Candelaria	34	20	0	0	20	6	2		6	34	100%	58,8%	18%	5,9%	0,0%	17,6%	0
18	Rafael Uribe	602	392	0	0	392	107	34	4	53	590	98%	66,4%	18%	5,8%	0,7%	9,0%	12
19	Ciudad Bolívar	1.007	683	0	1	684	137	61	14	89	1.005	100%	68,1%	14%	6,1%	1,4%	8,9%	2
20	Sumapaz	30	24	0	0	24	3	0	1	2	30	100%	80,0%	10%	0,0%	3,3%	6,7%	0
	Total general	9.709	5.991	15	1	5.817	1.903	723	176	936	9.555	98%	60,9%	20%	7,6%	1,8%	9,8%	154

Respecto a la base 5 en este momento se tienen 5817 encuestas efectivas cargadas en Oracle para 9555 solicitudes atendidas de un total de 9709 de solicitudes recibidas. En este momento se está haciendo la revisión junto con los supervisores y coordinadores en la oficina.

En resumen, la base uno está pendiente del acta de cierre, la base dos está pendiente del concepto de interventoría después del reporte en las reprogramaciones, base 3 y base cuatro están en reprogramaciones. El concepto se recibió el 20 de enero del 2025. La base 5 está en proceso de cierre y la base 6 está en ejecución en este momento. Base 6 se inició campo el día de ayer Con cerca del 50% del personal, el otro 50% estaba terminando la atención de base 5.

A corte del día de hoy se han programado y ejecutado 22 capacitaciones, la capacitación 22 en este momento se encuentra en proceso. En resumen, se han convocado 736 personas con una asistencia de 385 aspirantes y 243 personas aprobadas.

Personal Contratado y Retirado, según rol

PERSONAL COORDINADOR, APOYO Y OFICINA	CONTRATADOS
COORDINADOR GENERAL DEL PROYECTO	1
COORDINADOR OPERATIVO Y DE CAMPO	1
COORDINADOR DE SISTEMATIZACIÓN	1
APOYO DE SISTEMAS Y CONTROL DE CALIDAD	1
DIGITADORES ORACLE	5
APOYO OPERATIVO (2)Y TELEVERIFICACION (1)	3
SERVICIOS GENERALES	1

EQUIPOS DE TRABAJO EN CAMPO									
Rol	Contratados			Activos			Retirados		
	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin Exp	Total
COORDINADORES	4	0	4	4	0	4	0	0	0
SUPERVISORES	22	1	23	20	1	21	2	0	2
ENCUESTADORES	67	70	137	52	38	90	15	32	47

En cuanto a la contratación del personal a la fecha se han contratado 4 coordinadores, 23 supervisores, 137 encuestadores de los cuales se han retirado 47. Se han registrado 1738 hojas de vida de candidatos que cumplen el perfil, 886 candidatos seleccionados para convocatoria, 793 convocados y confirmados 598, han asistido 413 y han aprobado 239.

Respecto a las devoluciones se tienen 1648 devoluciones. Hay dos procedencias, una es de parte interventoría y otra de parte de la SDP. Tenemos 1648 en total en 6 archivos se han logrado repetir 611, 365 de ese total están en estado ausente, 69 que se revisaron con la interventoría, no se pueden realizar 139 y 107 visitas en rechazo. De acuerdo a como se han trabajado por el número de entrega se tienen 992 devoluciones que hacían parte de la entrega uno, de estas devoluciones 426 se lograron repetir, 300 están en estado ausente, 60 que se validaron con la interventoría, 113 que no se pudieron realizar y 93 con resultado de rechazo.

Interventoría ha hecho 891 devoluciones, en su mayoría hacen parte de la entrega 1 y la entrega 2, a través de la SDP se han hecho 757 devoluciones que están distribuidas entre la

entrega 1, 2 y 3. De esas 757 en total se han logrado repetir 269, 244 se están trabajando aún, 45 no se pueden realizar por cambio en la composición de hogares y otras 45 de visitas rechazadas.

En el tema de tutelas se tienen 87 tutelas, al día de hoy día en enero se han recibido 8 tutelas en total hasta el hasta este momento.

Respecto al tema de atención al ciudadano se tienen 1045 casos atendidos a través de correos y demás, el número más alto que se presenta en esa consulta es solicitando información respecto a cuando se les va a visitar, cambio de visita, solicitan cambio en la fecha. Porcentualmente los casos de los PQR son los de 119. Se tienen unos casos todavía pendientes de PQR que hacen parte de la base uno.

Reporte PQR Atendidos

Estado	Alexi Ayala Chacon	Jose Luis Hernandez	Marixa Real	Ninfa Luz Vasquez	Cantidades
En Proceso	7	1	3	3	14
Resuelto	12	54	20	19	105
Total general	19	55	23	22	119

Mes	En Proceso	Resuelto	Cantidades
Octubre	0	23	23
Noviembre	1	61	62
Diciembre	9	16	25
Enero	3	6	9
Total general	13	106	119

Localidad	En Proceso	Resuelto	Cantidades
1	0	2	2
2	0	1	1
3	0	1	1
4	1	9	10
5	0	4	4
6	0	3	3
7	3	11	14
8	1	11	12
9	2	3	5
10	2	9	11
11	2	29	31
12	0	1	1
15	0	1	1
16	1	4	5
18	1	8	9
19	0	9	9
Total general	13	106	119

Se da inicio a la intervención por parte de la interventoría del contrato donde se muestra un reporte con la tabla y la gráfica de las bases entregadas al operador, donde se evidencia pues que el fuerte de las solicitudes entregadas por la SDP ha sido en los meses de abril, mayo principalmente y posteriormente le siguen los meses de julio y julio, que son los más representativos. Se ha entregado por parte la SDP solicitudes del mes de octubre. Quiere decir que quedaría para la siguiente entrega las solicitudes del mes de noviembre en adelante, más lo que tenga rezagado la SDP.

En esta vigencia contractual, el fuerte está en cuatro localidades. Hay cuatro localidades que son bosa, Kennedy, suba y Ciudad Bolívar, que recogen el 50% de todas las solicitudes en lo que va del proyecto. Otras solicitudes que en este momento aportan al ejercicio con una participación menor al 1% en las localidades de Chapinero, Teusaquillo, Antonio Nariño,

Candelaria y Sumapaz. ¨Por fuera de las solicitudes priorizadas, han cumplido el operador con la totalidad de las priorizadas de la entrega 2, 3 y 4. De la entrega 5 solamente tienen dos que aún están sin gestión, y de la base 6 no esta en desarrollo el ejercicio y por lo tanto las 17 están pendientes. Se han gestionado de 148, 129 y hay 19 en proceso.

BASES ENTREGADAS AL OPERADOR

LOCALIDAD	Entrega_1	Entrega_2	Entrega_3	Entrega_4	Entrega_5	Entrega_6	Acumulado	%	Jerarquía
1 USAQUÉN	834	606	439	147	402	678	3.106	4,21%	9
2 CHAPINERO	162	135	103	31	73	141	645	0,87%	17
3 SANTAFE	384	312	206	52	189	293	1.436	1,95%	13
4 SAN CRISTÓBAL	1.352	908	646	213	655	1.059	4.833	6,55%	7
5 USME	1.350	1.057	673	265	620	1.035	5.000	6,78%	6
6 TUNJUELITO	492	394	237	54	246	325	1.748	2,37%	12
7 BOSA	2.411	1.835	1.134	427	1.162	1.879	8.848	11,99%	3
8 KENNEDY	2.834	2.155	1.274	479	1.391	2.315	10.448	14,16%	1
9 FONTIBÓN	869	613	426	167	375	655	3.105	4,21%	10
10 ENGATIVÁ	1.874	1.360	913	352	963	1.536	6.998	9,49%	5
11 SUBA	2.523	1.910	1.248	466	1.303	2.087	9.537	12,93%	2
12 BARRIOS UNIDOS	279	230	171	44	117	173	1.014	1,37%	14
13 TEUSAQUILLO	104	72	75	15	49	84	399	0,54%	18
14 MARTIRÉS	287	187	131	44	126	223	998	1,35%	15
15 ANTONIO NARIÑO	158	150	97	29	110	111	655	0,89%	16
16 PUENTE ARANDA	535	351	272	89	266	394	1.907	2,58%	11
17 LA CANDELARIA	61	41	37	13	26	60	238	0,32%	19
18 RAFAEL URIBE	1.307	891	565	182	596	875	4.416	5,99%	8
19 CIUDAD BOLÍVAR	2.375	1.695	1.062	429	1.010	1.820	8.391	11,37%	4
20 SUMAPAZ	6	10	4	4	30		54	0,07%	
SUMAS	20.197	14.912	9.713	3.502	9.709	15.743	73.776		

Como a manera de resumen de las entregas 1 a la 5 para mostrar ciertos comportamientos por ejemplo de las encuestas las exitosas con código 3 ha estado en el 65.3%, 65.5% 61.12% 56.5% que es el más bajo hasta ahora que es la entrega cuatro y la entrega 5 con 61.5% a corte de ayer. Entonces se evidencia el comportamiento para efectividad sobre base bruta de la encuesta exitosa Código 3 ha fluctuado entre un 61 y un 66%.

En la entrega cuatro ese rechazo disminuyó 3.1% y en la entrega cinco ha tenido un incremento que va en el 3.5%. El ausentismo ha estado para base uno en 12.4% para la dos un 14.0%, para la tres un 18.8%, la entrega cuatro tuvo un ausentismo fuerte superior al 25% y la entrega cinco con seguridad va a pasar del 20%. De los traslados hay unos comportamientos como estándares muy cercanos en cuanto a cifras de cada entrega con respecto a cada uno de esos códigos. Para el caso de las solicitudes no imputables para la base uno esta cantidad significó el 16.22% y para la entrega dos un 15.16%, con lo cual se puede trabajar y obtener una solicitud de base depurada. Para el caso de la base 1, pues hay unas solicitudes no atendidas, devoluciones no atendidas que fueron 666 en el caso de la entrega dos es un tema que está pendiente, o sea cuando el operador termine de ejecutar devoluciones.

Hay un comportamiento que tiende a estandarizarse en la cantidad de visitas que realiza el operador para cada solicitud. Se volvió a validar ausentes con dos visitas, pues todos en el caso de la entrega uno con 2514, de la entrega dos con 2094, de la entrega tres se identificó

que hay uno, en la entrega cuatro las 894 ausentes están todas con dos visitas y en la entrega cinco a corte de ayer al final del día faltaban 381 ausentes por registrar una visita. La mayor participación en efectividad fue la base dos y luego la base uno. En cambio, la base con más participación porcentual de no exitosas ha sido la base cuatro, seguida de la base número tres y base cinco.

Se muestran los Estados como aparecen en Sisbenapp a corte de ayer el 58.8% está en Sisbenapp como aprobada, en 12.27% como cancelada, 1.56% como realizada, rechazada, 2.11% y pendientes 25.27% para las 58032 solicitudes que corresponden a las primeras 5 entregas.

Se visualiza una trazabilidad de las entregas, donde se muestra para cada entrega, el total de solicitudes que recibió el operador, los días calendario establecidos, la fecha en que se entregó la base, la fecha en que iniciaron trabajo en campo, la fecha esperada de finalización, la fecha del cierre inicial reportado por el operador, la cantidad de días adicionales en campo, días otorgados por la interventoría para reprogramación y días adicionales en la reprogramación. Para la entrega uno, la interventoría asigno 5 días para la reprogramación, pero de acuerdo a los datos que refleja Oracle, trabajaron realmente 10 días en reprogramación y en el caso de la entrega dos 13 días fecha de cierre final. Para la base 1 fue el 6 de diciembre, para la base dos, el 8 de enero está el total de días de trabajo en campo, las solicitudes atendidas por día promedio, solicitudes exitosas al cierre inicial reportadas por el operador en su respectivo cierre, y la efectividad sobre base bruta.

TRAZABILIDAD DE LAS ENTREGAS

Concepto	Entrega_1	Entrega_2	Entrega_3	Entrega_4	Entrega_5	Entrega_6
Solicitudes en la entrega	20.197	14.912	9.712	3.502	9.709	15.743
Días calendario establecidos	*20*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*
Fecha de entrega de la base	29/09/2024	27/10/2024	18/11/2024	13/12/2024	9/01/2025	21/01/2025
Fecha de inicio de trabajo en campo	30/09/2024	28/10/2024	19/11/2024	14/12/2024	10/01/2025	22/01/2025
Fecha esperada de finalización	19/10/2024	6/11/2024	28/11/2024	23/12/2024	23/01/2025	
Fecha de cierre (1) inicial	16/11/2024	9/12/2024	23/12/2024	7/01/2025		
Días adicionales en campo	*27*	*33*	*25*	*15*		
Fecha devolución de interventoría	27/11/2024	27/12/2024	17/01/2025	20/01/2025		
Días otorgados para reprogramación	*5*	*5*	*5*	*5*		
Días adicionales en la reprogramación	*5*	*8*				
Fecha de cierre (2) final	6/12/2024	8/01/2025				
Total días trabajo en campo	*57*	*56*	*40*	*30*		
Solicitudes atendidas por día	354	266	243	117		
Solicitudes Exitosas al cierre inicial	12.898	9.546	5.954	1.977		
Efectividad sobre base bruta	*63,9%*	*64,0%*	*61,3%*	*56,5%*		
403 - Ausentes (en cierre inicial)	3.102	2.343	1.828	894		
	15,4%	*15,7%*	*18,8%*	*25,5%*		

En materia de hallazgos, indiscutiblemente las primeras dos semanas de trabajo en campo es donde más se ha evidenciado hallazgos, quizás porque se presentó gente nueva por los antiguos, pero se observa en las semanas 1 a 5 como esos hallazgos fueron disminuyendo. Cotejando con el personal disponible se observa que de la semana 1 que tenían 125 activos con 179 hallazgos, a la semana dos ya pasaron a 134 activos con 187 hallazgos.

Menciona la interventoría que cuando el personal verificador de campo de la interventoría se contacta telefónicamente con el solicitante, dada la situación también de fin y comienzo de año, muchos de ellos no lograron confirmar citas por la temporada, pero se les dejaba el número telefónico y finalizando año algunos y otros comenzando año, se contactaron con los verificadores y atendimos ese llamado para efectos de verificar esas encuestas. Entonces de 984 evoluciones de la base 1 que ya no se mueven representan el 4.87% con respecto al total de la base bruta de la base dos también eso ya no se moverá 4.96 de la base 3 bajó un 2.37% de la base bruta.

Respecto al tema de hallazgos y bases de datos tenemos respecto a la muestra 12 que corresponde a la entrega cinco los siguientes registros con sus respectivas cantidades:

Hallazgos y alertas - Muestra 12 (Entrega5)

Observación	Registros	BD	Clasificación
Dirección - Falta palabra SUR	2	E5-M12	Hallazgo
Dirección - Duplicidades	6	E5-M12	Hallazgo
Identificación - Edad frente a tipo de documento	1	E5-M12	Hallazgo
Identificación - Longitud del documento	2	E5-M12	Hallazgo
Otros - Empleado del gobierno con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos	3	E5-M12	Hallazgo
Otros - Número de cuartos exclusivos	4	E5-M12	Hallazgo
Dirección - Clase	14	E5-M12	Hallazgo
Dirección - Complementos de la dirección	17	E5-M12	Alerta
Contacto - Dominio del correo	13	E5-M12	Alerta
Contacto - Correo notiene@	1	E5-M12	Alerta
Contacto - Longitud del número de teléfono diferente a 10 digitos	16	E5-M12	Alerta
Otros - Incapacitado permanentemente sin ninguna discapacidad	5	E5-M12	Alerta
Otros - Empleado de empresa particular con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos	332	E5-M12	Alerta
DNP - Registros en verificación	95	E5-M12	Alerta
Duración encuesta < 15 mins	285	E5-M12	Alerta
Otros - diferencia entre num_personas_posibles frente a cantidad de números de documento	78	E5-M12	Alerta

Lo que se evidencia en el dominio del correo es que ya los capacitaron o les explicaron cómo se escribía la palabra Outlook, pero no está pasando por ejemplo con Gmail y Hotmail, las personas o los encuestadores no saben cómo escribirlo y por eso se siguen presentando estas observaciones. Se muestra el comportamiento de casos y alertas de base de datos de cada una de las muestras, se incluyó la cantidad de registros, en la muestra cuatro se tienen un 2.3% de hallazgos y un 33.8% de alerta. En la muestra cinco 3.8% de hallazgos y 52.24% de alertas en la seis 1,6% de hallazgos y 51.9% de alertas. En la muestra siete 2.7% hallazgos y 59.51% alertas, en la muestra 8 baja un poco a 1.5% de hallazgos y 59.3% de alertas. En la nueve, que es muy pequeña un 0.9% de hallazgos y 62.27% de alertas. Ya en la muestra

diez 3.8% y en alertas 64.62%, en la muestra once 2.1% de hallazgos y 60,5 % de alertas y en la doce 2,2% y 59.05% de alertas.

Se procede a exponer las consideraciones en la ultima semana de seguimiento. La primera obedece a que se están construyendo los comunicados de fuerza mayor del operador hacia la SDP de resultados de aplicación de ANS para cierre definitivo de entrega #1. Se recuerda la importancia de hacer cierres para facturación al corte del día 25 de cada mes. Con base en las proyecciones iniciales que fueron presentadas a la Secretaría y que eventualmente la interventoría compartirá con el operador, es claro para el proyecto en este momento que si no se superan las 850 visitas por día, es muy poco probable que se pueda terminar el contrato dentro del periodo contractual, es una alerta importante. finalmente se considera relevante revisar los procesos los procesos de capacitación para menos de 3 personas, en la capacitación número 20 teníamos dos personas en la 21 asistieron 3 personas y la próxima capacitación 22 es para una persona. Sabemos que son importantes y cualquier persona que se capacite, se contrate e ingrese al proyecto es importante, pero se sugiere encontrar alguna forma de optimizar esas capacitaciones para un grupo tan pequeño y mas cuando se trata de una sola persona.

Respecto al tema de capacitaciones, se realizó la capacitación 19 con 196 convocados, asistieron 124, se evaluaron 112. Entre asistentes y evaluados en los resultados que ha presentado el operador y la interventoría en los comités tenemos algunas pequeñas diferencias, hay algunas que ya se identifican que son posiblemente errores de Digitación, pero pues igual hay que revisarlo a fondo. Hasta el momento hay 34 aprobados. No se ha completado el 100% de los de los aprobados por la Secretaría, porque todavía se están subsanando algunos documentos que se deben presentar por parte de los capacitados, especialmente el certificado del del curso virtual de la Secretaría. De la capacitación 20 que fue un refuerzo a personal con experiencia. Se convocaron 8, asistieron cuatro, se evaluaron aprobaron tres. Actualmente se está desarrollando la capacitación 21.

La Secretaría Distrital de Planeación confirma que no va a presentar información al comité, sin embargo, la doctora Daniela Pérez Otavo de la SDP hace la observación al operador sobre la importancia y el compromiso respecto a la capacidad de convocatorias y asistentes a las mismas para las próximas capacitaciones en enero del 2025. A esta observación responde la ingeniera Claudia Sánchez indicando que tienen unos usuarios todavía sin crear en el DNP, pues quieren que los que no aprobaron la capacitación 19 avancen en ese certificado para que los puedan capacitar y aprobar puesto que son cerca de 40 personas que reprobaron la capacitación 19.

COMPROMISOS:

1. Recordar la atención a las recomendaciones del cumplimiento periódico a las fechas de corte de facturación por las dos partes al 25 de cada mes.

Siendo las 12:12 pm se da por terminada la reunión entre las tres partes. En constancia de la realización de esta reunión se firma el acta por las tres partes que intervienen:

_____

Firma representante Secretaría Distrital de Planeación SDP

_____

Firma representante Consorcio Sisbén SV 2024

_____

Firma representante Interventoría. (Consorcio Consultores 9010)

ANEXO: Listado de asistencia virtual vía Microsoft teams.

NOMBRE	***ENTIDAD***
Freddy Pabón	Interventoría
Fabian Romero M	Interventoría
Luis Plutarco Prieto	Interventoría
Sonia López	Interventoría
Claudia Inés Sánchez	Operador
Fanor Manuel Córdoba	Operador
Marcelo Montoya	Operador
Alexi Ayala Chacón	SDP
Daniela Pérez Otavo	SDP
Laura Daniela Garcés Tibaquicha	SDP
Marixa Real Vanegas	SDP
Ninfa Luz Vásquez Esmeral	SDP
